

オンライン授業で、タブレットから音声ができないとの問い合わせが複数ありました。原因としては、

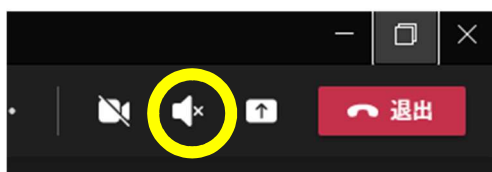
- 1 Teams の設定で、スピーカーがオフになっている。
- 2 タブレットの設定で、スピーカーがオフになっている。 の2つが考えられます。

対処方法として、初めに1を試してみてください。改善されない場合は、2を試してみてください。

オンライン授業でタブレットから音声が出ない。

1 Teams の設定でスピーカーがオフになっている。




- 1 Teams の画面を確認してください。

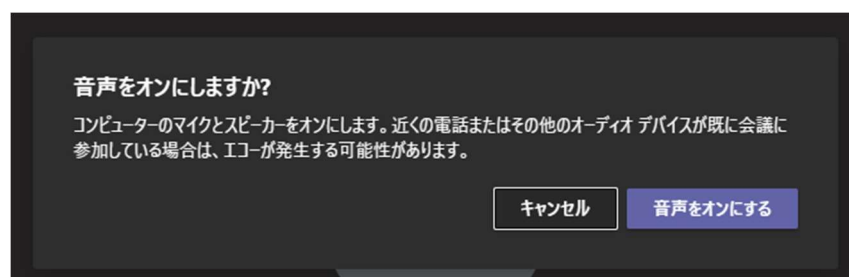


画面右上のスピーカーのマークに×のついたアイコンが表示されていませんか？



これは、タブレットから音が出ない（ミュート）状態を示すアイコンです。

- 2 この  アイコンを 1 回クリックしてください。すると、下記の画面が現れますので、「音声をオンにする。」をクリックしてください。すると、 のアイコンが、 に変わります。




このような画面になります。



これは、マイクもスピーカーも ON になっている状態を示すアイコンです。

3 マイクをオフにします。

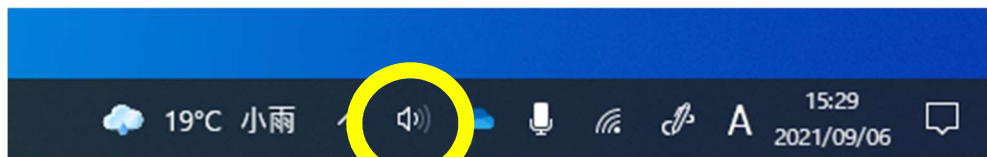
この  アイコンを 1 回クリックすると、 になります。これで、マイクは OFF、スピーカーは ON の状態でオンライン授業に参加することができます。



2 タブレットの設定でスピーカーがオフになっている。

(1) タブレットのスピーカーの設定を確認してください。

① 画面右下の部分にあるアイコンを確認してください。



このアイコンが、タブレットのスピーカーの状態を示しています。




音声が出る状態です。白い曲線が3本ありますが、白くなっている本数が多ければ、大きな音が出ます。(この場合は1本)

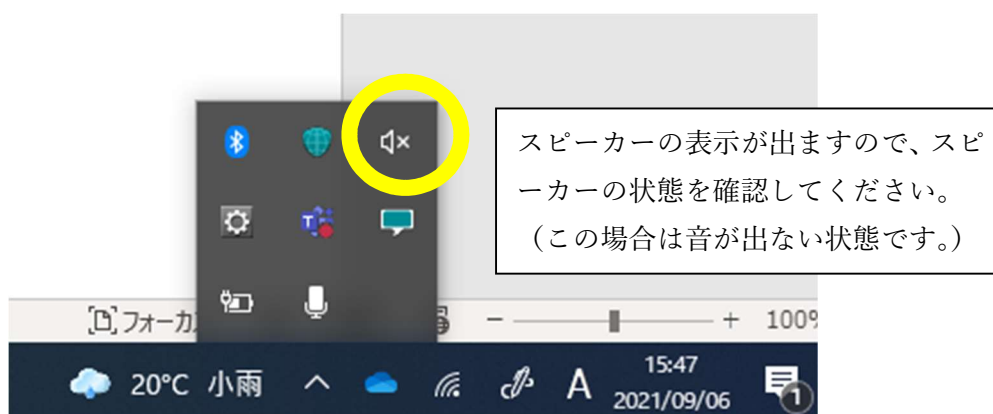


スピーカーの横に×マークがある場合は、音が出ません。

【補足】 場合によっては、スピーカーのアイコンがない場合もあります。

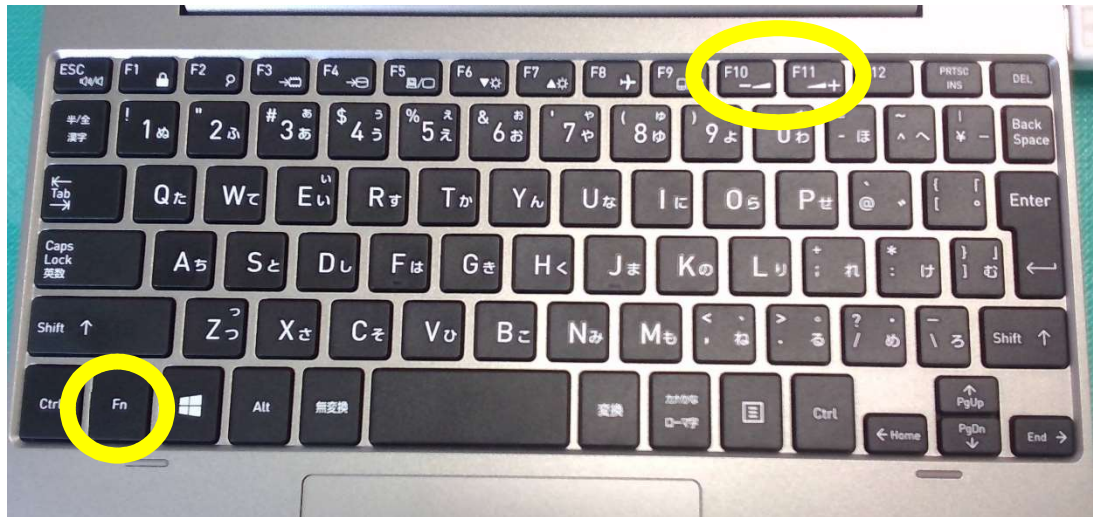


その時は、 を左クリックしてください。



(2) タブレットの音声を調整する方法

キーボード左下の Fn (ファンクションキー) と右上の F10 または F11 を使います。

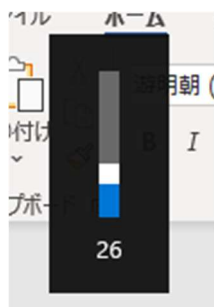


- ① 音量を上げる場合は、Fn と F11 を同時に押します。



タブレット画面左上に、左のような画面がでますので、ちょうどいい音量になるまで、Fn を押しながら F11 を何回も押してください。F11 を押すたびに、画面の数字が大きくなり、音量も大きくなります。(この場合は、音量が 32 です。)

- ② 音量を下げる場合は、Fn と F10 を同時に押します。



タブレット画面左上に、左のような画面がでますので、ちょうどいい音量になるまで、Fn を押しながら F10 を何回も押してください。F10 を押すたびに、画面の数字が小さくなり、音量も小さくなります。(この場合は、音量が 26 です。)